

I. Postanowienia ogólne

- Sklep internetowy dostępny pod adresem www.lambfield.com prowadzony jest przez firmę: LAMBFIELD Krzysztof Nowak, ul. Ślusarska 13, 62-020 Swarzędz, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej w Urzędzie Miasta i Gminy w Swarzędzu pod numerem 10939. PKD 52.12.Z, 52.61.Z., zwaną w dalszej części Sklepem. Data rozpoczęcia działalności gospodarczej 2000.04.14, NIP 779-150-43-66, REGON 639744881.
- Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
- Sklep realizuje zamówienia składane z terytorium Polski.
- Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto – zawierają podatek VAT.
- Do każdej transakcji wystawiany jest paragon fiskalny lub na życzenie faktura VAT, przesyłana wraz z towarem, które stanowią utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy. Paragon lub faktura wystawiane są w momencie skompletowania całego zamówienia.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania zmian asortymentowych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
- Wiążącą dla stron jest cena towaru widniejąca w chwili składania zamówienia.
- Ilość produktów promocyjnych oraz produktów znajdujących się w sprzedaży jest ograniczona i realizacja potwierdzonych zamówień następuje w kolejności ich napływania, aż do wyczerpania zapasów przeznaczonych do tej formy sprzedaży.
- Umowa sprzedaży zawierana jest między kupującym, zwanym dalej Klientem a LAMBFIELD Krzysztof Nowak, 62-020 Swarzędz ul. Ślusarska 13, zwanym dalej Sprzedawcą.

II. Składanie i realizacja zamówień

- Zakup wybranych produktów umożliwia formularz zamówienia, który należy wypełnić po dodaniu produktów do koszyka i wybraniu opcji „realizuj zamówienie”. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia.
- Po prawidłowym złożeniu zamówienia sklep wyśle do Państwa wiadomość zawierającą potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie zawiera numer zamówienia, jego zawartość, wybrany sposób zapłaty, kwotę do zapłaty oraz odnośnik (link), który służy do potwierdzenia złożenia zamówienia w naszym sklepie (tylko w przypadku niezarejestrowanych użytkowników), którego kliknięcie spowoduje otwarcie przeglądarki i wyświetlenie informacji „Twoje zamówienie zostało potwierdzone.”
- Po potwierdzeniu przez klienta zamówienia sklep przystępuje do jego kompletacji i realizacji. Zamówienia niepotwierdzone zostaną anulowane po upływie 5 dni roboczych przez obsługę sklepu.
- Dla bezpieczeństwa klientów składanie jak i potwierdzenie zamówienia jest zabezpieczone protokołem SSL. Więcej na temat bezpieczeństwa na stronie <http://www.lambfield.com/webpage/bezpieczenstwo.html>
- Momentem zawarcia umowy kupna-sprzedaży dla płacących za pobraniem lub opłacanych poprzez zewnętrzne platformy płatnicze jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez obsługę sklepu. Potwierdzenie to zostanie przesłane klientowi pocztą elektroniczną najpóźniej następnego dnia roboczego, licząc od dnia wysłania zamówienia. Dla klientów płacących przelewem momentem zawarcia umowy kupna – sprzedaży jest moment wpłynięcia pieniędzy na konto, po wcześniejszym uzyskaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez obsługę sklepu.
- Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność zamówionych towarów w magazynie lub w dostawców sklepu. W przypadku braku dostępności części towaru klient zostanie o tym poinformowany i decyduje o sposobie realizacji zamówienia: a) realizacja częściowa, b) wydłużony czas oczekiwania, c) anulowanie zamówienia
- Klient może anulować zamówienie wysyłając powiadomienie pocztą elektroniczną lub dzwoniąc pod numer telefonu 61 653 14 99.

III. Czas realizacji i koszt dostawy

- Wszystkie terminy odnoszące się do czasu realizacji i dostawy zamówionych produktów dotyczą dni roboczych.
- Czas dostawy to czas realizacji zamówienia + czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską (zwykle 1-2 dni robocze)
- Czas realizacji to czas potrzebny do wysłania towaru ze sklepu. Czas realizacji uzależniony jest od dostępności produktów, która podana jest indywidualnie na stronie każdego produktu.
- Czas realizacji liczony jest dla zamówień opłacanych:
 - przy odbiorze (za pobraniem) - od chwili wpłynięcia zamówienia,
 - przelewem - od chwili wpłynięcia zapłaty na konto,
 - poprzez płatności on-line (karta płatnicza lub przelew) – od momentu otrzymania potwierdzenia z platformy płatniczej.
- Zamówienia, w których występują towary o różnym czasie realizacji, wysyłane są do klienta po całkowitym ich skompletowaniu, chyba że strony ustalą inaczej.
- Przesyłki realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL Express (Poland) Sp. z o.o. ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa.
- Koszt dostawy na terenie Polski wynosi:
 - 0 złotych – dla zamówień o wartości powyżej 349,99 zł
 - 15 złotych - dla zamówień o wartości do 349,99 zł

IV. Płatności

- Zamówienia dostarczane przez firmę kurierską mogą być opłacone w następujący sposób: za pobraniem (płatne do rąk kuriera przed odbiorem przesyłki), kartą płatniczą i przelewem on-line poprzez aktualnie oferowane przez sklep platformy płatnicze (zamówienie jest wysyłane po uzyskaniu przez sklep potwierdzenia zapłaty z platformy płatniczej), oraz przedpłata - przelew na konto sklepu (zamówienie jest realizowane po wpłynięciu zapłaty na konto).
- Zamówienia z odbiorem osobistym w punkcie sprzedaży – mogą być opłacone w kasie sklepu gotówką lub kartą.

V. Zwroty towaru

- Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym Lambfield.com w zakresie niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) może odstąpić od umowy sprzedaży zakupionego produktu bez podawania przyczyny w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zrealizowanego zamówienia tj. wydania produktu. W tym czasie należy pisemnie powiadomić sprzedawcę o zamiarze zwrotu zakupionego towaru. Towar należy odesłać niezwłocznie, najpóźniej do 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy.

- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w wypadku towarów o właściwościach określonych przez klienta w złożonym przez niego zamówieniu (np. nietypowe wymiary produktów, zamówienia specjalne) lub ściśle związanych z jego osobą (np. haft z logo lub inicjałami na produkcie) - art. 10.3.4 Ustawy z dnia 2 marca 2000r.
- Odstąpienie od umowy wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej. Klient może skorzystać ze wzoru oświadczenia znajdującego się na stronie sklepu, <http://www.lambfield.com/webpage/zwroty-towaru.html>. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zwrotu produktu w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Klient. Zwracany towar należy odesłać na adres: Lambfield, Centrum Giant, ul. Krzywoustego 68, 61-144 Poznań
- Wpłata należności za zwrócony towar nastąpi do 14 dni od chwili otrzymania w/w zwrotu na rachunek bankowy Klienta lub poprzez przekaz pocztowy. Zapłata za towar uiszczona poprzez płatności on-line lub kartę płatniczą zostanie zwrócona poprzez platformę, która przeprowadziła transakcję płatniczą, na rachunek bankowy lub rachunek karty kredytowej z której dokonano płatności.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wiadomości przesłanego na jego adres mailowy, nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaże Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

VI. Reklamacje i gwarancja

- Sklep internetowy LAMBFIELD, zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, Dz.U. z dnia 5 września 2002r.), odpowiada przed klientem nabywającym produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, jeśli ta ujawni się przed upływem 2 lat od daty wydania towaru. W takim przypadku Klient ma 2 miesiące od momentu wykrycia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową na zgłoszenie reklamacji w sklepie.
- W przypadku towarów objętych gwarancją producenta, do zakupionego towaru dołączona jest karta gwarancyjna szczegółowo określająca czas trwania gwarancji oraz jej warunki.
- W sytuacji wystąpienia reklamacji prosimy powiadomić sklep drogą elektroniczną (e-mail: sklep@lambfield.com) oraz odesłać towar wraz z dowodem zakupu na adres: Lambfield, Centrum Giant, ul. Krzywoustego 68, 61-144 Poznań. W przypadku produktów o dużych gabarytach i wysokiej wadze (materace) klient jest zobowiązany do kontaktu ze sprzedawcą celem omówienia możliwości wizyty serwisowej w domu klienta.
- Klient wybiera, na jakiej podstawie dokona reklamacji towaru (na podstawie gwarancji producenta, jeśli taka istnieje, lub na podstawie niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową) oraz określa preferowany przez siebie sposób rozpatrzenia reklamacji: naprawa lub wymiana towaru na wolny od wad, a jeśli to niemożliwe – zwrot równowartości ceny zakupionego towaru lub wymiana na inny dostępny w sklepie towar.
- Wszelkie reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od ich wpłynięcia, i w tym terminie Klient otrzyma odpowiedź pocztą elektroniczną.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji towar zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad i przesłany na koszt sprzedawcy, a jeśli nie będzie to możliwe, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub, za zgodą klienta, zaoferuje inne, dostępne w sklepie towary.
- Kupujący ma prawo do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przesłaniem towaru do reklamacji w przypadku jej uznania.
- Zwrot równowartości ceny oraz/lub kosztów przesyłki reklamowanego produktu nastąpi do 14 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za zasadną, na rachunek wskazany przez klienta lub przekazem pocztowym.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.

VII. Bezpieczeństwo transakcji i ochrona danych osobowych

- Klient ma pełne prawo do wglądu oraz poprawiania własnych danych zgromadzonych w naszej bazie oraz do ich usunięcia. Zarówno wprowadzanie danych jak i ich zmiana następuje w bezpiecznej strefie sklepu, chronionej protokołem SSL.
- Aktualna polityka prywatności publikowana jest pod adresem www.lambfield.com/webpage/polityka-prywatnosci.html
- Klient akceptując niniejszy regulamin zgadza się na zbieranie i udostępnianie firmie statystyk swojej obecności i aktywności w Sklepie Internetowym. Dane są zbierane automatycznie a celem ich jest analiza aktywności Klientów.
- W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług sklep [lambfield.com](http://www.lambfield.com) korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na komputerze Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Może to jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu ze sklepu.
- Płatności on-line w naszym sklepie realizowane są przez firmy zewnętrzne z uwzględnieniem najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Transakcje szyfrowane są 128-bitowym kluczem zgodnym z protokołem SSL – nikt z obsługi sklepu nie ma wglądu do Państwa kodów.

VIII. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).
- Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego a Sklepem rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sklepu.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(miejsowość, data)

.....
.....
(adres)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Oświadczam, że odstępuję od umowy kupna.....

.....
.....
(nazwa produktu)

na podstawie art. 2 ust.1 ustawy z dnia 02 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 00 Nr 22 poz.271).

Pieniądze za zwrócony towar proszę przelać na poniższe konto*:

.....
.....
.....
(numer rachunku oraz dane odbiorcy)

Nr zamówieniaz dnia

Dowód zakupu z dnia

Adres, na który należy wysłać zwracany towar wraz z dowodem zakupu i oświadczeniem:

Lambfield Dystrybucja
Centrum Giant
ul. Krzywoustego 68
61-144 Poznań
tel. 61 653 14 99

*zapłaty dokonane poprzez płatności on-line (Przelewy24.pl, PayPal, eCard) zostaną zwrócone na rachunek bankowy lub rachunek karty poprzez w/w dostawców usług.

OŚWIADCZENIE PROSIMY PRZESAŁĆ WRAZ ZE ZWRACANYM TOWAREM